

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ORBIE SLOVAKIA, s.r.o.

1. **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

2. **SPÔSOB OBJEDNANIA TOVARU**

3. **ODBER TOVARU**

4. **CENA TOVARU**

5. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

6. **PLATBA PO PREVZATÍ TOVARU NA FAKTÚRU**

7. **ŠPECIÁLNA PLATBA NA SPLÁTKY S 50%-NOU AKONTÁCIOU**

8. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

9. **BARTEROVÁ ZMLUVA**

10. **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

11. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

ORBIE SLOVAKIA, s.r.o..

Štefánikova 1/979, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 254 916

IČ pre DPH: SK2020199500, DIČ: 2020199500

Tel: 031 / 550 03 55, web: <http://www.orbie.sk>

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA:

- 1.1 Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „Podmienky“) sa riadia právne vzťahy medzi každou právnickou a fyzickou osobou, ktorá je podľa Zmluvy o splatnosti so spoločnosťou ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Štefánikova 1/979,929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 254 916, (ďalej len „ORBIE SLOVAKIA“) ako odberateľom a klientom (ďalej len „klient“).
- 1.2 Právne vzťahy medzi klientom a ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. sa riadia týmito Podmienkami, Zmluvou o splatnosti, a inými zmluvami s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. a pokiaľ nie sú týmito dokumentami upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom.

2. SPÔSOB OBJEDNANIA TOVARU:

- 2.1 Klient si v súlade s úpravou vzájomných vzťahov s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. objednáva tovar ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Podmienok.
- 2.2 Objednávku je možné zaslať e-mailom, cez e-shop alebo telefonicky, pričom telefonicky oznámenú objednávku treba potvrdiť bez zbytočného odkladu niektorým z horeuvedených spôsobov.
- 2.3 Objednávka musí obsahovať:
- a) obchodné meno alebo meno klienta
 - b) presnú špecifikáciu druhu i množstva objednávaného tovaru,
 - c) požadovaný termín dodania,
 - d) spôsob odberu a miesto dodania tovaru,
- 2.4 Objednávka zaväzuje ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. až po emailom potvrdení jej akceptácie zo strany ORBIE SLOVAKIA, s.r.o.. ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. môže v niektorých prípadoch od takejto akceptácie upustiť a akceptovať objednávku telefonicky alebo môže akceptáciu objednávky podmieniť.
- 2.5 Každá potvrdená objednávka je záväzná.
- 2.6 V prípade, že klient upustí od záväznej objednávky, je povinný pre ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 90% z kúpnej ceny za objednaný tovar, od objednávky ktorého upustil, a to najneskôr do dňa, kedy mal byť tovar podľa objednávky dodaný.

3. ODBER TOVARU:

ORBIE SLOVAKIA, s.r.o..

Štefánikova 1/979, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 254 916

IČ pre DPH: SK2020199500, DIČ: 2020199500

Tel: 031 / 550 03 55, web: <http://www.orbie.sk>

- 3.1 ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. podľa objednávky dodá klientovi tovar na miesto, ktoré klient určí alebo mu ho odovzdá v sídle ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Podmienok.
- 3.2 Klientovi sídliačemu mimo Dunajskej Stredy pri odbere tovaru v hodnote do 1.000,- EUR bez DPH dodá ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. tovar prostredníctvom služby DPD, pričom náklady hradí odberateľ.
- 3.3 Klientovi sídliačemu mimo Dunajskej Stredy pri odbere tovaru v hodnote nad 1.000,- EUR bez DPH a hmotnosti do 50 kg dodá ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. tovar prostredníctvom služby DPD na náklady dodávateľa.
- 3.4 Klientovi sídliačemu mimo Dunajskej Stredy pri odbere tovaru nad 1.000,- EUR bez DPH a hmotnosti nad 50 kg dodá ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. tovar prostredníctvom služby DPD na náklady dodávateľa s prefakturovaním zvýhodneného prepravného odberateľovi.
- 3.5 ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. nie je povinný poistiť tovar pre prípad škody počas jeho prepravy, ak zmluva s klientom neustanoví inak. V prípade požiadavky zo strany klienta, dodávateľ zabezpečí dané poistenie tovaru na náklady odberateľa.
- 3.6 ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. neposiela a ani neprijíma žiaden tovar ako spešninu!
- 3.7 Pre zákazníkov sídliačich v Dunajskej Strede a okolí max. 20 km, pri odbere tovaru za cenu nad 200,- EUR bez DPH (bez ohľadu na druh a počet) dodá ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. tovar bezplatne, ak zmluva s klientom nestanovuje inak.
Tovar vyfakturovaný do 12:00 hod. bude zaslaný v deň fakturácie. Tovar fakturovaný po 12:00 hod. bude zaslaný v nasledujúci pracovný deň.

4. CENA TOVARU:

- 4.1 Cena tovaru sa riadi klientským cenníkom určeným ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. platným v čase potvrdenia akceptácie objednávky v zmysle bodu 2.4 Podmienok a nasledujúcimi ustanoveniami tohto článku Podmienok.
- 4.2 ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. má vyhradené právo dohodnúť s klientom osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu vzájomných vzťahov v Podmienkach a iných zmluvách.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY:

- 5.1 Klient je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná ORBIE SLOVAKIA, s.r.o., riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku, článku 6. a článku 7. Podmienok.
- 5.2 Klient platí za tovar podľa dohody s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. alebo na základe Zmluvy o odoberaní tovaru s predĺženou splatnosťou faktúr:

ORBIE SLOVAKIA, s.r.o..

Štefánikova 1/979, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 254 916

IČ pre DPH: SK2020199500, DIČ: 2020199500

Tel: 031 / 550 03 55, web: <http://www.orbie.sk>

- a) vopred, uhradením predbežnej faktúry,
 - b) v hotovosti pri prevzatí tovaru,
 - c) po prevzatí tovaru na základe faktúry. (článok č. 6)
 - d) špeciálna platba na splátky s 50%-nou akontáciou (článok č. 7)
 - e) barterová zmluva (článok č.8)
- 5.3 Podľa určenia spôsobu platby pri objednaní tovaru môže klient platiť za tovar vopred úhradou kúpnej ceny za tovar pred jeho prevzatím na základe predbežnej faktúry. Tá sa považuje za uhradenú v deň, keď je na nej uvedená suma pripísaná na účet ORBIE SLOVAKIA, s.r.o.,. Ak v prípade určenia tohto spôsobu platby klient neuhradí ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. kúpnu cenu za tovar do piatich (5) dní odo dňa splatnosti, je objednávka tovaru neplatná a klient je povinný ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške desať percent (10%) z ceny, ktorú mal zaplatiť. V prípade potvrdenej objednávky zmluvná pokuta je vo výške podľa bodu 2.6. V tomto prípade sa nepoužije bod 5.7, avšak nárok ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. na náhradu škody ostáva aj v tomto prípade nedotknutý.
- 5.4 Podľa určenia spôsobu platby pri objednaní tovaru môže klient platiť za tovar okrem platby vopred aj platbou v hotovosti, kedy musí uhradiť faktúru v hotovosti pri prevzatí tovaru.
- 5.5 Po prevzatí tovaru na základe faktúry s určenou lehotou splatnosti môže klient platiť za tovar len, ak uzavrel Zmluvu o odoberaní tovaru s predĺženou lehotou splatnosti za podmienok určených v článku 6. Podmienok.
- 5.6 V súlade s Podmienkami, zmluvami medzi klientom a ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. a všeobecne záväznými právnymi predpismi môže klient po dohode s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. uhradiť kúpnu cenu za tovar aj v cudzej mene. Pri určení ceny sa vychádza z kurzu cudzej meny, v ktorej klient za tovar platí, platného v deň fakturácie tovaru.
- 5.7 V prípade omeškania platby faktúr, ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. je oprávnená požiadať úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, ako aj zmluvnú pokutu 10,- EUR za každý deň omeškania po uplynutí doby splatnosti faktúry. Nárok ORBIE SLOVAKIA na náhradu škody týmto nie je dotknutý.
- 5.8 Prípadné súdne spory sa budú konať v mieste sídla predávajúceho.

6. PLATBA PO PREVZATÍ TOVARU NA FAKTÚRU:

- 6.1 Zaplatiť za tovar po jeho prevzatí na základe faktúry môže klient len vtedy, ak uzavrel s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. Zmluvu o odoberaní tovaru s predĺženou lehotou splatnosti (ďalej len „Zmluva“).
- 6.2 Klient musí o uzavretie Zmluvy písomne alebo e-mailom požiadať ORBIE SLOVAKIA, s.r.o., pričom ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. sa riadi pri posúdení žiadosti predovšetkým klientskou kategóriou klienta, dĺžkou spolupráce a dodržiavaním práv a povinností určených Podmienkami a zmluvami s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. zo strany klienta.
- 6.3 K žiadosti musí klient pripojiť:

ORBIE SLOVAKIA, s.r.o..

Štefánikova 1/979, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 254 916

IČ pre DPH: SK2020199500, DIČ: 2020199500

Tel: 031 / 550 03 55, web: <http://www.orbie.sk>

Pri právnických osobách výpis z obchodného registra , pri fyzických osobách živnostenský list alebo občiansky preukaz.

- 6.4 Na základe Zmluvy vznikne klientovi právo objednať tovar a zaplatiť zaň až po jeho prevzatí na základe faktúry.
- 6.5 Klient je povinný zaplatiť za tovar po jeho dodaní v lehote určenej Zmluvou.
- 6.6 ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. má právo uzavretie Zmluvy podmieniť zabezpečením záväzku klienta uhradiť ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. kúpnu cenu tovaru, ktorú podľa Zmluvy má právo klient uhradiť až po jeho odbere, jedným alebo obidvoma nasledujúcimi prostriedkami:
- a) zmenkou alebo
 - b) notárskou zápisnicou s presnou špecifikáciou právneho záväzku.

7. ŠPECIÁLNA PLATBA NA SPLÁTKY S 50%-NOU AKONTÁCIOU

- 7.1 Zaplatiť za tovar po jeho prevzatí na základe faktúry môže klient len vtedy, ak uzavrie s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. Zmluvu o odoberaní tovaru na splátky (ďalej len „Zmluva S“).
- 7.2 Klient musí o uzavretie Zmluvy S písomne alebo e-mailom požiadať ORBIE SLOVAKIA, s.r.o., pričom ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. sa riadi pri posúdení žiadosti predovšetkým klientskou kategóriou klienta, dĺžkou spolupráce a dodržiavaním práv a povinností určených Podmienkami a zmluvami s ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. zo strany klienta.
- 7.3 K žiadosti musí klient pripojiť:
Pri právnických osobách výpis z obchodného registra , pri fyzických osobách živnostenský list alebo občiansky preukaz.
- 7.4 Na základe Zmluvy S vznikne klientovi právo zaplatiť za tovar minimálne 50% z celkovej sumy (pričom v celkovej cene je už započítaný aj úrok za splátkový predaj), a po zaplatení akontácie môže tovar odnieť.
- 7.5 Zmluvu o odber tovaru na splátky je potrebné podpísať pred notárom a overiť notárom.

8. BARTEROVÁ ZMLUVA

- 8.1 ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len ako predajca – len v tomto článku) ponúka možnosť podpísať tzv. barterovú zmluvu, čo znamená že objednávateľ (ďalej len ako klient – len v tomto článku) umožní predajcovi, aby kúpnu sumu za tovar/služby využil na nákup výrobkov/služieb od klienta.
- 8.2 Ak predajca, objedná tovar/službu v hodnote vyššej, než hodnota tovaru objednaného klientom, predajca je povinný rozdiel uhradiť v hotovosti, alebo prevodom na účet klienta.

ORBIE SLOVAKIA, s.r.o..

Štefánikova 1/979, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 254 916

IČ pre DPH: SK2020199500, DIČ: 2020199500

Tel: 031 / 550 03 55, web: <http://www.orbie.sk>

- 8.3 Klient je povinný do 30 dní od skončenia barterovej zmluvy ponúknuť predajcovi svoje služby alebo výrobky. Splatnosť dodania tovaru/služieb klienta je do 30 dní od dátumu objednávky.
- 8.4 V prípade omeškania klienta s dodaním tovaru/služieb predajcovi, alebo klient po skončení barterovej zmluvy do 30 dní neponúkne svoje služby/výrobky predajcovi, predajca je oprávnená požiadať úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, ako aj zmluvnú pokutu 10,- EUR za každý deň omeškania po uplynutí doby splatnosti faktúry, alebo po skončení barterovej zmluvy. Úroky budú vypočítané z celkovej sumy objednaného tovaru/služieb, rešp. z hodnoty tovaru/služieb uvedené v barterovej zmluve.

9. PREVZATIE TOVARU

- 9.1 Klient preberá tovar v závislosti od ním zvoleného spôsobu odberu podľa článku 3. Všeobecných obchodných podmienok od dopravcu alebo od ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. v jeho sídle.
- 9.2 Pri prevzatí klient prevezme dodací a záručný list k prevzatému tovaru, ktoré mu odovzdá ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. alebo dopravca. Klient si skontroluje pred kurierom bezpečnostnú lepiacu pásku, neporušenosť obalu a fyzicky skontroluje aj obsah zásielky podľa dodacieho listu.
- 9.3 Tovar sa považuje za dodaný, ak bol dopravený na miesto určenia určené podľa bodu 3.1 Všeobecných obchodných podmienok.
- 9.4 Tovar sa považuje za prevzatý, keď klient prevzal záručný a dodací list a ním podpísaný odpis dodacieho listu odovzdal dopravcovi alebo ORBIE SLOVAKIA, s.r.o..
- 9.5 Akékoľvek vady alebo neodovzdanie dokumentov uvedených v bode 7.2 je klient povinný ihneď pri preberaní tovaru oznámiť ORBIE SLOVAKIA, s.r.o., inak sa na tovar bude hľadieť, ako na tovar riadne prevzatý klientom s úplnými dokladmi.
- 9.6 Klient je povinný tovar ihneď po dodaní prevziať a bezodkladne potom, najneskôr však do 24 hodín po dodaní, tovar s odbornou starostlivosťou prezrieť.
- 9.7 Ak klient neprevezme tovar riadne a včas, uhradí spoločnosti ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. škodu, ktorú jej tým spôsobí. Rovnako uhradí spoločnosti ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. všetky náklady, ktoré tým spoločnosti ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. vzniknú. V prípade omeškania klienta s prevzatím tovaru, ktorý má klient prevziať v sídle ORBIE SLOVAKIA, s.r.o., sa za takýto náklad považuje predovšetkým skladné vo výške 2 EUR za každý meter štvorcový a deň omeškania klienta s prevzatím tovaru.
- 9.8 Vlastnícke právo k objednanému tovaru prechádza na klienta až po zaplatení kúpnej ceny za tento tovar v plnej výške.
- 9.9 Tovar alebo servisná zákazka, ktorú klient neprevezme do 50 dní od objednania/vykonanie opravy, bude vystavení/predaný, v prípade neopravenej servisnej zákazky recyklovaní.

10. OCHRANA OSOBNÁCH ÚDAJOV

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

ORBIE SLOVAKIA, s.r.o..

Štefánikova 1/979, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 254 916

IČ pre DPH: SK2020199500, DIČ: 2020199500

Tel: 031 / 550 03 55, web: <http://www.orbie.sk>

- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.
- 10.3 Kupujúci zaslaním objednávky predávajúcemu čestne prehlasuje, že dáva súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“), aby predávajúci spracoval a uschovával jeho údaje ktoré sú uvedené. Kupujúci zároveň čestne prehlasuje, že dáva svoj súhlas predávajúcemu so spracúvaním jeho údajov a to za účelom uzavretia kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, evidencie kúpnych zmlúv, faktúr a iných dokumentov, za účelom marketingu a za účelom prepravných služieb kúpeného tovaru. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu týchto údajov kupujúceho v súlade s ust. § 17 ods. 1 ZnOOÚ. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
- 10.4 Kupujúci má právo a možnosť aktualizovať svoje osobné údaje (meno a priezvisko, adresa, mesto, psč, číslo telefónu a email adresa) priamo v on-line režime na web stránke internetového obchodu www.tonercentrum.sk, v zákazníckej sekcii, ihneď po prihlásení.
- 10.5 Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. c) ZnOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedené v bode 10.3. týchto podmienok.
- 10.6 Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. e) ZnOOÚ bude získavať osobné údaje na iné účely, ako sú uvedené v bode 10.3. týchto podmienok osobitne a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely.
- 10.7 Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust § 6 ods. 2 písm. i) ZnOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas kupujúceho si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej predávajúcemu.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

- 11.1 Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 01.01.2014
- 11.2 ORBIE SLOVAKIA, s.r.o. má výhradné právo Podmienky zmeniť.